



KUKMUNHUIS B.V.
POSTBUS 3370
3003 AJ ROTTERDAM

BEZOEKADRES:
SCHIEHAVENKADE 50
3024 EZ ROTTERDAM

TEL. 010 - 8208998
FAX. 010 - 2400935

INFO@KUKMUNHUIS.NL
WWW.KUKMUNHUIS.NL

Case Schieland Borsboom HelpMee

AANTAL MEDEWERKERS:	10
AANTAL OBJECTEN IN VERKOOP :	268
ACTIEF OP SOCIALS:	Linked-in, Twitter, Hyves, Facebook, Blog's
GEBRUIKTE MEDIA:	Funda, Eigen website, Buurtmailings, Veiling open huis, eigen digitaal-magazine, Lokale krant(en)



“We nemen HelpMee in al onze klant gesprekken mee”



Kees-Jan Borsboom

Kees-Jan is eigenaar van Schieland Borsboom NVM Makelaars te Zoetermeer & lid van het managementteam van De Hypotheekshop “Zoetermeer Dorp”. Kees-Jan is zeer actief in het lokale onroerendgoed circuit, zowel bestaande- als nieuwbouw, is initiatiefnemer van diverse vastgoed bijeenkomsten en bouwt mee aan huizen in Ghana (actief MVO beleid).

“Omdat wij op zoek waren naar een geschikte manier om mee te doen aan de ontstane “social marketing” hype hebben we verschillende opties uitgeprobeerd. Beginnen met twitteren, een linked-in groep starten en een Hyves account opstarten. We zijn hieraan begonnen maar het bleek helaas vooral tijdrovend en bovendien zijn de resultaten hiervan niet goed meetbaar. Waarom zou iemand ons volgen op Twitter of bevriend met ons worden op Hyves als ze nog geen klant zijn?”

“HelpMee sprak mij direct aan. Een gespecialiseerde tool, specifiek voor makelaars en hun opdrachtgevers ontwikkeld, waarin verschillende geïntegreerde social media oplossingen zitten. Het grote voordeel voor mij is dat mijn binnendienst niet belast wordt met extra dagelijkse werkzaamheden en dat wij toch exposure en bereik hebben binnen alle sociale netwerken. Daarnaast blijkt deze oplossing zeer goed meetbaar te zijn. Wij als makelaar verzorgen de aanmelding en de klant treedt op als onze ambassadeur in zijn sociale netwerk. Hij doet dit zowel voor zichzelf als woningverkoper, als voor ons als makelaar. Omdat de klant hiermee een duidelijk testimonial aflegt richting zijn gehele sociale kring is het voor ons zeer waardevol. In feite zegt de klant: “Ik heb gekozen voor Schieland Borsboom NVM Makelaars”. Wij nemen HelpMee in al onze klantgesprekken mee. Een verkoper die geen gebruik van HelpMee maakt is voor ons een gemiste kans.”

“HelpMee was eenvoudig te implementeren en werkt handig samen met mijn CRM leverancier (Realworks), zodat wij er geen omkijken naar heb.”

Cijfers

AANTAL ACTIEVE OPDRACHTGEVERS:	88
AANGESCHREVEN OPDRACHTGEVERS :	258
AANTAL ACTIEVE PROMOTORS:	4648
AANTAL HITS OP ONZE WONINGEN:	12.426
AANTAL VERDIENDE PROMOTIE PUNTEN	193.556

