



KUKMUNHUIS B.V.
POSTBUS 3370
3003 AJ ROTTERDAM

BEZOEKADRES:
SCHIEHAVENKADE 50
3024 EZ ROTTERDAM

TEL. 010 - 8208998
FAX. 010 - 2400935

INFO@KUKMUNHUIS.NL
WWW.KUKMUNHUIS.NL

Case ERA's HelpMee

AANTAL MEDEWERKERS: 436
AANTAL OBJECTEN IN VERKOOP : 7589

ACTIEF OP SOCIALS: Twitter, Linked-in, Hyves, Facebook, Blog's

GEBRUIKTE MEDIA: Funda, era.nl, ERA voor mij, ERA klant tevredenheids onderzoek, Eigen website, Omwonendenmailing, Eigen magazine, Lokale krant(en).



“Een aanrader voor elke dienstverlener met lef”



Arjan Terpstra

Arjan is verantwoordelijk voor de internetstrategie van ERA. Naast zelf actief te zijn op diverse social media platformen, heeft Arjan een eigen bureau van waaruit hij ook niet vastgoed gerelateerde ondernemingen adviseert over social media. Volg Arjan op twitter : @arjan_terpstra

“Als ERA makelaar loop je altijd voorop met de allernieuwste ontwikkelingen, zowel offline als online. De makelaardij is enorm competitief. We zien ons online kanaal elk jaar belangrijker worden. Bijna elke toekomstige koper of verkoper is inmiddels online actief. Sinds de doorbraak van Twitter, LinkedIn en Facebook is actief zijn op sociale netwerken essentieel geworden. Dit geldt niet alleen voor consumenten, maar ook voor bedrijven. Er is steeds minder sprake van eenzijdig zenden en steeds meer van tweerichtingsverkeer in de communicatie tussen belanghebbenden. Woningeigenaren willen steeds vaker actief betrokken worden bij het verkoopproces. Wij waren daar niet bang voor en wilden dit graag faciliteren, maar wisten niet hoe.”

“Toen KijkMijnHuis bij ons haar plannen met betrekking tot het HelpMee! concept neerlegde waren ERA Servicenter als franchisegever, maar ook de ERA-makelaars (onze franchisenemers) direct erg enthousiast. Nu is er een tool om verkopers echt bij het verkoopproces te betrekken. Een extra onderscheidend hulpmiddel voor ERA en betere verkoopkansen voor onze verkopers. Maar bovenal een zeer krachtige viral marketing tool. Dit omdat de sociale kring van de verkopers ook geactiveerd wordt op een manier die als persoonlijk en sympathiek wordt ervaren.”

“Belangrijk voor grote organisaties als ERA is het implementatie gemak en de day to day handling. Alles moet geautomatiseerd kunnen en het moet voor de ERA-makelaar geen extra dagelijkse werkzaamheden met zich meebrengen. HelpMee! sloot naadloos aan op ons eigen intranet. Daarom geen extra werk (kosten) voor onze franchisenemers. Inmiddels werken we al geruime tijd met HelpMee! De bereikcijfers liegen er niet om. Ongelofelijk wat de relatief beperkte investering in HelpMee! ERA heeft opgeleverd. Echt marketing nieuwe stijl. HelpMee! “Een aanrader voor elke dienstverlener met lef!”

Cijfers

AANTAL ACTIEVE OPDRACHTGEVERS: 1187
AANGESCHREVEN OPDRACHTGEVERS : 5074
AANTAL ACTIEVE PROMOTORS: 42.649
AANTAL HITS OP ONZE WONINGEN: 301.002
AANTAL VERDIENDE PROMOTIE PUNTEN 3.124.068

